



15.05.2020  
MEDIENMITTEILUNG

## Stellungnahme zum Pandemie-Gutachten

Der «Ombudsman der Privatversicherer und der Suva» hat heute ein von ihm in Auftrag gegebenes Pandemie-Gutachten veröffentlicht. Generali distanziert sich von diesem Gutachten, unter anderem, weil der Ombudsman dem Gutachter unsere Versicherungsbedingungen nicht zur Beurteilung unterbreitet hat.

### Klare Versicherungsbedingungen

Jede Versicherung nimmt andere Deckungen zu unterschiedlich kalkulierten Prämien (und auch mit unterschiedlichen Rückversicherungsdeckungen) in ihre Produktlandschaft auf. Unsere Versicherungslösung für Restaurants deckt grundsätzlich Folgen von Gefahren, die aus dem versicherten Betrieb hervorgehen (z.B. eine Salmonellose), nicht aber solche, die exogen auftreten und demnach weniger berechenbar und beeinflussbar sind. Deshalb wurden solche Folgen aus unserer Deckung klar ausgeschlossen und für solch ein Risiko unseren Kunden auch keine Prämie verrechnet.

### Pandemie-Gutachten ohne Relevanz

Wir haben unter Einbezug einer renommierten externen Anwaltskanzlei unsere rechtliche Beurteilung mehrmals überprüft und halten an der oben geschilderten rechtlichen Beurteilung fest. Das heute publizierte Pandemie-Gutachten stellt unseres Erachtens auch deshalb keine verwendbare Grundlage für die Beurteilung von Rechtsfragen dar, weil der Ombudsman uns bestätigt hat, unsere «Allgemeine Versicherungsbedingungen» dem Gutachter nicht zur Beurteilung unterbreitet zu haben.

### Individuelle Überprüfung der Schadenmeldungen

Trotzdem sind wir angesichts der für uns alle neuen und aussergewöhnlichen Situation im engen Kontakt mit unseren Versicherungsnehmenden und haben dem Ombudsman zugesichert, jeden der Ombudsstelle unterbreiteten Fall detailliert zu überprüfen und alle Umstände des Einzelfalles zu berücksichtigen.

### Weitere Informationen:

Die Medienmitteilung finden Sie [hier](#).

### ÜBER GENERALI

Generali ist eine der grössten Versicherungs- und Vermögensverwaltungsgesellschaften der Welt. Unser 1831 gegründetes Unternehmen ist in 50 Ländern der Welt vertreten und verzeichnete 2019 ein Prämieeinkommen von insgesamt rund 70 Milliarden Euro. Mit fast 72'000 Beschäftigten und 61 Millionen Kunden nimmt unsere Unternehmensgruppe in Europa eine führende Marktstellung ein und baut ihre Präsenz in Asien und Lateinamerika kontinuierlich aus. Wir wollen ein lebenslanger Partner für unsere Kunden sein und ihnen über unser konkurrenzloses Vertriebsnetz innovative, individuell abgestimmte Lösungen anbieten.

In der Schweiz gehen die Wurzeln von Generali auf das Jahr 1887 zurück. Heute ist die Generali (Schweiz) Holding AG mit zwei Hauptsitzen in Adliswil und Nyon sowie einem breiten Agenturnetz in der ganzen Schweiz vertreten. Der Versicherer hat rund eine Million Kunden und bietet Produkte für jede Lebenssituation an. Dazu zählen Sach-, Rechtsschutz- und Lebensversicherungen sowie Vorsorgelösungen. Zusammen mit Start-ups entwickelt Generali innovative Produkte. 2018 hat das Unternehmen als erster Schweizer Versicherer eine digitale Säule 3a lanciert.

---

Generali (Schweiz) Holding AG

Eine Gesellschaft der Gruppo Assicurativo Generali, im italienischen Versicherungsgruppenregister eingetragen unter der Nummer 026.

Generali (Schweiz) Holding AG  
Media Relations  
T +41 58 472 41 60  
F +41 58 472 44 25

media.ch@generali.com  
generali.ch